



el butlletí |

COL·LEGI DE MEDIADORS
D'ASSEGURANCES DE GIRONA

Núm. 152 | 4t trimestre de 2020

COL·LEGI DE MEDIADORS D'ASSEGURANCES DE GIRONA

Hi som!





Adéu 2020!

Escoltava dies enrere una cançó preciosa que deia “Qui m’ha robat el mes d’abril?” i la veritat és que ens podríem plantejar que molts de nosaltres tenim la sensació que algú ens ha “robat l’any 2020”.

Ara fa un any parlava que encetàvem una nova dècada amb aquest any 20 que ens entrava; crec que tots som del parer que desitgem que s’acabi d’una vegada per totes i que de ben segur el recordarem al llarg de tota la nostra vida, i que no serà per bé.

Aquestes festes de Nadal, del tot diferents, han estat quasi com un cap de setmana llarg, ens hem vist poc i no hem pogut estar amb tota la família per diferents motius, tant com la llunyania com per persones que malauradament ens han deixat.

Espero i desitjo que tots puguem tornar a la normalitat real, la que coneixíem abans del febrer passat, vaja, la que recordem, quan ens parlàvem cara a cara i no hi havia cap problema, quan ens miràvem als ulls sense mascareta, quan no hi havia limitacions per compartir una taula, i això fa que ens estimuli a ser forts i que puguem veure la llum per sortir al final del túnel. Està clar que ens queda menys, però no podem abaixar els braços.

Com bé sabeu, m’agrada fer una mica de balanç del que hem fet col·legialment durant tot l’any i aquest ha estat un any

complex, i si em fixo amb això, tot i les dificultats que hem tingut, n’estic més que satisfet, perquè hem pogut donar servei als col·legiats, hem pogut seguir fent les formacions previstes, diferents i amb uns altres recursos, però les hem fet, hem gaudit d’una Setmana Mundial, televisiva, però amb èxit de participació, però sobretot, ens hem adequat a les circumstàncies que ens han marcat els temps convulsos que vivim i al meu entendre, n’hem sortit reforçats i preparats pel que vingui.

Estem a punt, més que mai, per entomar els reptes que se’ns presentin, tant tecnològics com col·legials, familiars o personals.

Veig el 2021 de forma totalment positiva, com no pot ser d’altra manera amb tots els canvis que calgui fer, amb adaptacions i limitacions, però de la mateixa manera que hem passat altres cops, com el 2008 i posteriors, l’esperança i la il·lusió són components que mai es poden perdre fins el darrer alè.

La mediació col·legiada està al costat dels seus clients, donant servei en tot moment, igual que el Col·legi, i de tot cor espero que la força ens segueixi acompanyant durant l’any que hem encetat.

No afluixem!

Jordi Triola Guillem
President

EDITORIAL

En l'editorial anterior parlàvem d'il·lusió. Ara hi tornem perquè donem continuïtat a l'edició normalitzada de la nostra revista, en paper.

Un sentiment que, 278 km lluny de la nostra seu, una col·legiada ens transmetia quan va rebre, per primera vegada després de la seva col·legiació, el número del tercer trimestre. Aquest esperit i orgull de pertinença i aquesta il·lusió que ens va fer arribar ens omple de satisfacció i alhora de compromís per seguir donant el màxim nivell de servei a qui confia i creu en la institució col·legial.

En aquesta edició d'*El Butlletí* hi trobareu de tot i força, com ja és habitual, però hi ha una novetat marcada per la trista necessitat que ja vam comentar fa tres mesos. Estrenem secció, estrenem col·laborador.

Jordi Juncosa ens acompanyarà a partir d'aquest número en la secció Quin sector! by Junkye. Benvingut i per molts anys!

En la informació col·legial hi llegirem el més destacat del darrer trimestre de l'any. Des de la inauguració de la 25a edició del Curs Superior d'Assegurances —aviat és dit— fins a la celebració de la 46a Setmana Mundial, via *streaming*, i que ho va petar, com diuen els nostres joves.

I a la resta de seccions, més i més temes d'actualitat. No us perdeu l'article del president de Metges Sense Fronteres a l'Estat, David Noguera, en què ens fa unes extraordinàries reflexions des d'una sòlida base d'experiència i coneixement.

Un altre trimestre, un altre número, un altre any d'*El Butlletí* del CMAG.

Bona lectura i bon any nou!



sumari

Núm. 152 | octubre, novembre, desembre de 2020

- 2 Plana dos
- 3 Editorial
- 4 Informació col·legial
- 8 Firma convidada
- 10 Activitats de formació
- 10 Noves Tecnologies
- 11 Quin sector! by Junkye
- 12 Biblioteca
- 13 D'interès
- 15 Diversos
- 15 Assegurem-nos-en

Edició:

Col·legi de Mediadors
d'Assegurances de Girona
c/ Bonastruc de Porta, 35, entl. C
17001 GIRONA
Telèfon 972 20 86 64
mediadors@mediadorsdassegurances.cat
www.mediadorsdassegurances.cat

Consell de redacció:

Jordi Triola i Guillem
Joan Morales i Dumanjó
Joan Nogué i Vitienes
Josep M. Torras i Carrillo

Coordinació

Josep M. Torras i Carrillo

Administració i publicitat:

Col·legi de Mediadors
d'Assegurances de Girona

Realització:

Nexe Impressions

Tiratge:

925 exemplars

Dipòsit legal:

GI-101-1980

Portada:

25a edició del Curs Superior
d'Assegurances


Contraportada:

Entitats col·laboradores 2020


Només els autors són responsables dels articles i il·lustracions que firmen. La seva publicació no pressuposa que **el butlletí** comparteixi les idees que s'hi exposen.

Impressió en paper ecològic elaborat
amb pastes ECF
i fàbrica certificada ISO 9001 i ISO 14001

 www.facebook.com/mediadorsgirona

 @AdACdA

 mediadorsdegirona.blogspot.com/es/

 [www.youtube.com/channel/
UCM3zvU6Hi2gdodC8irialiQ](https://www.youtube.com/channel/UCM3zvU6Hi2gdodC8irialiQ)

CMAG

COL·LEGI DE MEDIADORS
D'ASSEGURANCES DE GIRONA

 Consorci d'Entitats de Foment
de la Remença i el Segur
de la Generalitat de Catalunya

INFORMACIÓ COL·LEGIAL

Comença la 25a edició del Curs Superior d'Assegurances

El dia 5 d'octubre el nostre Col·legi va inaugurar una nova edició del Curs Superior d'Assegurances (Curs de formació en matèries financeres i d'assegurances privades - Certificat Grup A). Jordi Triola, president de Col·legi, va donar la benvinguda als alumnes i els va encoratjar a l'esforç i l'estudi per a superar el curs i a l'aprofitament de la plataforma per adquirir una sòlida base de coneixements. David Domènech, director del curs, va explicar els aspectes tècnics i organitzatius, el funcionament de la plataforma en línia, així com el temari.

Aquest curs 2020-2021, serà en la modalitat semipresencial i correspon a la vint-i-cinquena convocatòria organitzada pel nostre Col·legi, com a secció delegada del CECAS. Aquesta



>> Inauguració del Curs Superior d'Assegurances 2020-21

convocatòria compta amb les mesures de prevenció corresponents, entre d'altres la limitació d'alumnes, així com s'ha previst la possibilitat, si la situació sanitària ho requereix, d'impartir les classes via telemàtica.

El curs té un total de 500 hores lectives, gairebé 300 hores entre

classes presencials i la resta a través de plataforma en línia. El curs es desenvoluparà a la seu col·legial dos dies a la setmana, en horari de tardes, sent el període lectiu d'octubre a juny. El claustre de professors està format bàsicament per persones vinculades a Col·legi, així com per professionals especialitzats en cadascuna de les matèries.

Sentències en matèria d'assegurances

Dins de la 46a Setmana mundial del mediador d'assegurances, organitzada pel nostre Col·legi, el dimarts 20 d'octubre va tenir lloc l'acte tècnic d'aquesta celebració, que va consistir en un webinar on es van tractar les darreres sentències del Tribunal Suprem i altres tribunals en matèria d'assegurances.

Hi van intervenir Xavier Martínez Vidal, advocat i cap de la Xarxa Jurídica de Mapfre Catalunya i Balears, i Jordi Casagran, corredor d'assegurances i vicepresident de la nostra institució, els quals van debatre i aprofundir en els continguts de diverses sentències de l'àmbit assegurador.



>> Acte tècnic de la 46a Setmana Mundial

46a Setmana mundial

L'esdeveniment que organitza el nostre Col·legi s'ha celebrat ininterrompudament cada any, amb un format que combina tant el tècnic com l'institucional i que compta amb la participació de destacats ponents. Aquesta 46a edició, tot i les circumstàncies que ens envolten motivades per l'emergència de la Covid-19, s'ha dut a terme la celebració, amb un format adaptat i virtual.

Aprofitant les noves tecnologies vam organitzar una Setmana Mundial diferent via streaming, en la qual tots els que treballen per a la família mediadora i el que representa han pogut seguir-la i gaudir amb una certa normalitat.

El dimarts 20 d'octubre, des de l'aula de formació de Col·legi, es va dur a terme un debat en format webinar, on hi van intervenir Xavier Martínez Vidal, advocat i Cap de la Xarxa Jurídica de Mapfre Catalunya i Balears, i Jordi Casagran, corredor d'assegurances i vice-president del nostre Col·legi, amb el títol 'Miscel·lània de les últimes



>> Homenatge als mediadors veterans

sentències de TS i altres tribunals en matèria d'assegurances'.

L'acte institucional de la Setmana es va celebrar a l'Hotel Palau de Bellavista el dijous 22 d'octubre, en format plató de televisió i es va retransmetre pel canal de YouTube del Col·legi. La vetllada va començar amb una entrevista a la cuinera Carme Ruscaleda per part del conegut periodista gironí Jordi Grau, sota el lema "Producte, tradició i creativitat".

A continuació, va tenir lloc l'homenatge als mediadors veterans, el reconeixement als 50 anys de

col·legiat a Jaume Casas Soley, a més del lliurament del Premi Sol, premi de caràcter anual, que distingeix l'entitat, organisme o institució nacional o internacional que ha destacat per la seva tasca d'enfortiment i defensa de la figura del mediador d'assegurances i en les seves relacions amb el Col·legi. Zurich Seguros va ser la guanyadora, guardó que va recollir de manera virtual Vicente Cancio, CEO de Grupo Zurich a Espanya.



>> Carme Ruscaleda fou entrevistada per Jordi Grau



>> Reconeixement 50 anys de col·legiació

Com a fet destacable i rellevant, havent-se complert un lustre de la creació del 'Plat de la mediació' presentat en la celebració del 50è aniversari del nostre Col·legi, es va reconèixer a Abraham Simon, corredor d'assegurances, el seu enginy i bon fer com a creador d'aquest plat dedicat a la medi-

INFORMACIÓ COL·LEGIAL

ació d'assegurances. Carme Rusalleda i Jordi Triola, president de la nostra institució, van apadrinar l'"Assegurança Gastronòmica" lliurada a Abraham Simon.



>> Assegurança gastronòmica

Aquest any, l'adaptació a aquest nou format de canal de TV, ha significat un repte que el Col·legi va assumir per tal de mantenir l'èxit i transcendència d'aquest esdeveniment per al sector assegurador i la societat en general.

La Setmana mundial del mediador d'assegurances es converteix, en cada edició, en un punt de

Pel català, Hi som!

Un any més el nostre Col·legi ha renovat la inclusió en el Cens d'entitats de foment de la llengua catalana.

El Cens d'entitats de foment de la llengua catalana agrupa entitats privades sense finalitat de lucre, organitzacions sindicals i empresarials, col·legis professionals i altres corporacions de dret públic que duen a terme activitats per fomentar la llengua catalana, dins del seu àmbit d'actuació. S'entén per foment de la llengua catalana la realització d'activitats que promouen actituds positives envers el català o tendeixen a incrementar-ne el coneixement o l'ús entre la població en general o en col·lectius concrets.



>> Abraham Simon, creador del plat de la mediació

trobada on es donen cita els professionals del sector assegurador procedents de diferents punts de

La nostra institució, històricament, sempre ha mantingut una actitud clara i un tarannà concret en relació a la nostra llengua, ja des del 1987 en què fou el promotor del primer diccionari de terminologia asseguradora editat en català.

Ara, amb aquesta renovació de la inclusió en el Cens d'entitats de foment de la llengua catalana 2020, el Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya ha seguit valorant els mèrits contrets pel nostre Col·legi, de la qual cosa ens n'hem de sentir molt satisfets.

Catalunya. És una setmana que ajuda a transmetre a la societat la imatge de servei i professionalitat del mediador d'assegurances. Un lloc d'intercanvi de pensaments, opinions professionals, personals i un lloc per relacionar-se els mediadors d'assegurances, les entitats asseguradores, els perits, i els representants de la societat civil gironina i del món empresarial.



>> Premi Sol 2020: Vicente Cancio, CEO Grupo Zurich, agraïnt el guardó

Jordi Triola, president del Consell

El 5 de novembre, el president del nostre Col·legi, Jordi Triola, ha estat elegit president del Consell de Col·legis de Mediadors d'Assegurances de Catalunya. És el quart gironí que ostenta aquest càrrec des de la creació del Consell l'any 1984. La durada del seu mandat serà de dos anys.

Anteriorment havien ocupat la presidència del Consell català Joan Burch (1988-1989), Vicenç Rosich (1992-1994 i 2000-2002) i Antoni Godoy (2004-2006 i 2012-2014).

Comunicació personal per a empreses de mediació

En una conjuntura econòmica adversa, totes les persones que formem una organització hem d'estar més que mai orientades als clients. Malgrat haver-hi condicionants col·lectius que incideixen en la nostra comunicació amb ells, individualment hem de ser capaços de responsabilitzar-nos de la nostra pròpia esfera de comunicació davant els clients.

Què ha canviat amb la crisi de la Covid-19 en la nostra comunicació amb els clients? Com fidelitzar-los més? Per què és tan fàcil relacionar-se amb algunes persones i tan difícil amb altres? Quins aspectes hem de potenciar per millorar la nostra comunicació amb els clients? Aquestes i altres preguntes es van



>> Taller sobre comunicació personal

abordar al taller de comunicació personal per a empreses de mediació d'assegurances '+ Sintonia + Clients' que va organitzar el nostre Col·legi.

El taller, a càrrec de Jordi Mayol, consultor i formador, va consistir en dues sessions celebrades els dies

19 i 26 de novembre, amb l'objectiu general de potenciar les habilitats de comunicació de tots els que atenen personalment a clients (comercials, tècnics, tramitadors, personal de front desk...), és a dir de tot el personal d'empreses de mediació d'assegurances.

Trobada Entitats Col·laboradores - Col·legi

Seguint amb la iniciativa començada fa diversos anys i amb la ferma voluntat de millorar encara més les relacions entre els agents i corredors i les entitats col·laboradores, el dia 16 de desembre es va celebrar una trobada entre una representació de Col·legi de Girona i les entitats que any rere any donen suport a la mediació col·legiada gironina a la institució col·legial.

La jornada, en format virtual, va consistir en una reunió a la qual van ser convidats els representants de les 26 entitats col·laboradores 2020, i en què va participar el president de Col·legi, Jordi Triola, juntament amb els dos vicepresidents i el gerent de la nostra institució.

En aquesta trobada es van comentar criteris i actuacions, buscant fórmules per millorar les relacions mediadors-entitats, intercanviant

parers i informació i, en definitiva, consensuant el màxim d'aspectes possibles que ajudin a millorar el dia a dia professional.



>> Enguany la Trobada EC - CMAG fou en format virtual

FIRMA CONVIDADA

LLIÇONS DE LA COVID. ALGUNES CERTESES



David Noguera
Pare, gironí, metge i president de
Metges Sense Fronteres Espanya /
OCBA

Molt s'ha escrit sobre la pandèmia de la COVID, i és comprensible una sensació de fatiga o si no de rebuig pel bombardeig d'informació (i desinformació) respecte de la pandèmia.

I és que la situació que estem vivint és del tot nova i impredecible, ens ha agafat de sorpresa i ja fa mesos que intentem sobreviure als reptes mèdics, socials i econòmics que ens planteja tant a nivell individual com col·lectiu. I això ens desgasta, a base de cops durs els que directament han perdut familiars o amics, o com una pluja fina

que erosiona tota la societat, que sens dubte no escaparà indemne a aquesta situació.

Sabem que aquest hivern serà difícil. El fred i els dies curts contribuiran a confinar-nos, i el virus seguirà infectant, portant més patiment i dolor a una població que fa mesos que aspira a despertar d'aquest malson, a respirar a fons sense màscares, i enyora aquelles abraçades dels propers que són pura medicina. I així, sense voler minimitzar ni frivoltzar el repte que ens queda per superar, sí que considero important destacar algunes de les lliçons que col·lectivament hem après i han de ser les palanques per aixecar-nos de nou.

A Metges Sense Fronteres sabem que les epidèmies les derrota la gent. Els governs com a molt poden i han d'aspirar a ser útils, però només a través del compromís col·lectiu i solidari es superen reptes d'aquesta magnitud i complexitat. Al "món de Twitter" els exemples de mala praxi i comportaments incívics corren a màxima velocitat. Però **són incomptables els exemples i les històries de persones que ajuden persones, de professionals que s'han en-**

"A Metges Sense Fronteres sabem que les epidèmies les derrota la gent."

tregat més enllà de les estrictes obligacions, d'institucions i empreses que han posat les persones al centre de tot. Sempre hi ha un percentatge d'aprovats i oportunistes, aquí i arreu, capaços de convertir el patiment col·lectiu en ambició pròpia i estrictament egocèntrica, però en cap cas aquests comportaments caracteritzen i defineixen poblacions senceres, tampoc la nostra.

Una menció especial per al conjunt de treballadors i treballadores de les residències, del sistema de salut, i en particular, de la sanitat pública. No permetem mai més que polítics mediocres i amb agenda pròpia qüestionin el model o permetin nivells de desinversió en sanitat que inexorablement tenen un impacte directe en la vida de persones, particularment els més vulnerables. La nostra gent gran, que va aixecar el país després d'una guerra civil per posicionar-lo entre les societats més benestants del món, ha sigut un grup particularment castigat, en termes de mortalitat, situacions de soledat, aïllament i angoixa que són del tot intolerables. En algun dels contextos en els quals he treballat al llarg de la meua trajectòria de 20 anys a Metges Sense Fronteres, el respecte i la reverència pels progenitors és un element fonamental. No hem estat a l'altura, i això ho haurem de corregir.

I també una reflexió sobre els governants. **S'ha trobat a faltar lide-**



ratges inspiradors. Els nostres responsables polítics moltes vegades no han sabut trobar l'equilibri entre l'interès general (i urgent) i les agendes i interessos més "curtplacistes". L'obsessió pel control del relat, per afanyar-se a atribuir-se les victòries i culpar altres dels fracassos és una dinàmica en què portem massa temps instal·lats. Les situacions de crisi demostren de forma fefaent les limitacions d'aquestes actituds.

Aquestes reflexions col·lectives són necessàries per equipar-nos per a la remuntada. La vacuna, combinada amb el millor coneixement que tenim d'aquesta malaltia, farà que en uns mesos ens instal·lem en una situació de normalitat, tot i arrossegant ferides i cicatrius que ens han de servir com a recordatori dels errors que hem comès per no repetir-los.

Hi ha incerteses sobre la vacuna. Metges Sense Fronteres ha tingut i tindrà litigis amb la indústria farmacèutica, a la qual, per una banda, necessitem per superar els reptes de salut però, per l'altra, també exigim que trobi el balanç entre els seus legítims interessos i la responsabilitat social i les persones. Circularan teories conspiratives del tot absurdes, a les quals directament no s'ha de respondre per no donar-los cap tipus de volada. En canvi, s'ha de mantenir la màxima exigència a les entitats reguladores. Però un cop la vacuna sigui aprovada per aquests organismes, serem els primers a administrar-la, als pacients i al nostre personal exposat, i caldrà celebrar un èxit de la ciència sense precedents. Una gesta tecnològica de coneixement compartit i global, que en un temps rècord ens traurà d'aquesta tessitura. I hem de preguntar-nos, també, per què no som capaços de combinar aquests esforços per a altres



reptes de salut que ens afecten de forma tant o més severa. La resposta és clara. **Les crisis només esdevenen urgents i vitals quan afecten també els privilegiats.**

I finalment, hem de ser conscients d'una amenaça transversal que posa en risc dècades de pensament i evolució democràtica dels estats referents en termes de drets i justícia social. **Els darrers anys hem vist com discursos que crèiem oblidats ara tenen plataformes en què es comparteixen i difonen sense cap tipus de complex.** Els contextos de crisi són particularment propicis a la propagació i arrelament de missatges al voltant del concepte de "nosaltres primer", o "primer els de casa". Però voler viure a eskena de realitats incòmodes, pretenent que en un món global la vulnerabilitat i el patiment dels altres, encara que ens sembli llunyà, no ens afecta, potser pot servir per construir aquests arguments populistes, demagògics, plens d'instints primaris i de pors artificials. Però en realitat, al món d'avui, i més després de viure la pandèmia, es constata que aquestes retòriques no resisteixen cap tipus d'anàlisi rigorosa i no són una alternativa realista, sinó més aviat **la millor recepta per patir nous desastres, i perpetuar i agreujar les causes de base que els provoquen.**

Per tant, no és tan sols una qüestió ètica i moral, que també, sinó sobretot de gestió. La humanitat comparteix reptes i amenaces globals, i **només des de la cooperació multilateral, i entenent que s'ha de posar les persones (totes) al centre de les polítiques,** trobem la fórmula més eficient per combatre aquestes situacions, i el millor model per garantir un sistema de drets, deures i garanties compartides en oposició a narratives pretèrites i desfasades.

Ens segueix mancant descobrir la "vacuna" contra la indiferència al patiment dels altres, el tractament de malalties "oblidades", la cura definitiva a la por injustificada als altres, i tants altres reptes col·lectius que queden per assolir.

No puc predir com sortirem d'aquesta situació com a societat. No sé si "tot anirà bé" o si "sortirem millor". El que tinc molt clar és que no podem repetir els errors que ens han portat aquí, i que necessàriament l'ambició ha de ser seguir progressant cap a una societat més justa i solidària. I que per fer-ho necessitem capitalitzar la victòria sobre la COVID en els esforços col·lectius que hem fet per nosaltres i pels que ens envolten. Els ho devem, als que ens han deixat, als que marxaran durant aquest llarg hivern, i a tots i totes els que hem acumulat el sofriment d'aquests mesos. Però sobretot, als qui vindran després de nosaltres.



Activitats

FORMACIÓ I RECICLATGE PROFESSIONAL

GENER 2021

Dijous 21. Webinar “Curs pràctic de Teams”

FEBRER 2021

Dijous 18. Webinar “Test de resistència de les empreses de mediació d'assegurances”

MARÇ 2021

Dijous 18. Webinar “Test de resistència de les empreses de mediació d'assegurances: SOLUCIONS”

Aquests **actes** són vàlids per a la formació contínua per a l'exercici de les funcions de les persones que integren les categories B i C del Reial decret 764/2010, d'11 de juny, sobre competència professional, i de la Resolució de la DGSFP de 18.2.2011 que estableixen els requisits i principis bàsics dels programes de formació per als mediadors d'assegurances, corredors de reassegurances i altres persones que participin directament en la mediació de les assegurances i reassegurances privades.

CURSOS MONOGRÀFICS DE RECICLATGE PROFESSIONAL 2021

En preparació

Atesa la situació d'emergència ocasionada per la Covid-19 i seguint les mesures per combatre la pandèmia, aquests cursos queden ajornats fins a nou avís.

Girona

Cursos monogràfics de reciclatge professional

Aquests **cursos** són vàlids per a la formació contínua per a l'exercici de les funcions de les persones que integren les categories B i C del Reial decret 764/2010, d'11 de juny, sobre competència professional, i de la Resolució de la DGSFP de 18.2.2011 que estableixen els requisits i principis bàsics dels programes de formació per als mediadors d'assegurances, corredors de reassegurances i altres persones que participin directament en la mediació de les assegurances i reassegurances privades.

Noves Tecnologies

TECNOLOGIA 5G I LA PRIVACITAT

La tecnologia 5G, cinquena generació de tecnologia de connexió mòbil, ofereix nombrosos beneficis en matèria de connectivitat. Se'n va iniciar el desplegament a Europa a inicis del 2019 i aquest novembre passat ja s'ha conegut la primera fàbrica connectada amb 5G localitzada a Barcelona; una empresa especialitzada en components per a l'automoció. El 5G incrementa la velocitat de transmissió, permet més connexions (més dispositius accedint a la xarxa) i redueix el temps de latència (una velocitat molt superior de resposta). Tot això enfocat a l'impuls de l'internet de les coses. Aquest fet dona lloc a molts de dispositius connectats entre ells amb els consegüents avantatges socials i als sectors empresarials estratègics, com poden ser nous models de producció i organització basats en l'intercanvi d'informació entre objectes connectats; vehicles autònoms i cooperatius; continguts generats pels mateixos usuaris i possiblement serveis individualitzats en centres hospitalaris virtuals (segurament la COVID-19 també ha col·laborat al seu impuls). En aquest darrer punt podríem posar molts exemples de companyies asseguradores que ja posen al mercat productes d'assegurances de salut en què el punt més rellevant és la connexió directa amb el teu metge a través de dispositius.

Per tant, tenim clar el que la tecnologia 5G ens reporta: velocitat, capacitat de connexió i ràpida resposta. Però potser ens caldria parar un moment i pensar si

tota aquesta tecnologia pot incrementar els riscos de la nostra privacitat. Aquest darrer mes de maig l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (Font: www.aepd.es) ja ha fet públic un informe en què presenten una primera anàlisi dels riscos per a la privacitat que pot implicar la tecnologia 5G. L'informe va dirigit tant a persones interessades en conèixer les implicacions per a la privacitat derivades de la seva implantació, com també a fabricants, proveïdors, operadors de serveis, empreses de telecomunicacions... AEPD indica que “hi ha tres característiques que permeten parlar de 5G com una tecnologia disruptiva, i de canvi de paradigma en la concepció de les xarxes de comunicacions mòbils: virtualització, *edge computing* (computació al núvol o *cloud computing*) i localització; a més de canvis importants en les estratègies de seguretat”. Així mateix també posa en relleu un aspecte tan important com és el de la localització en la tecnologia 5G, “...es necessita una xarxa d'accés molt més compacta, amb molts punts d'accés i menor distància entre ells. Aquesta major densitat proporcionarà a l'operador una major capacitat d'exploració de les dades de la xarxa, la capacitat de localitzar el terminal de l'usuari amb una precisió molt major de la que tenen actualment, i arribar a resolucions de localització inferiors a 1 metre”. Aquesta precisió suposa una clara col·lisió amb el dret a la privacitat. L'AEPD posa en relleu la necessitat que es defineixin meticulosament els rols i àmbits de responsabilitat, i que es delimitin de forma nítida les

obligacions dels fabricants, operadors i agents en matèria de protecció de dades.

Les transferències d'informació són susceptibles d'incrementar els nostres riscos de la privacitat, i a mesura que s'incrementi l'ús del 5G hi pot haver un increment exponencial d'aquests riscos, ja que a més de la possibilitat de geolocalització comentada, també podríem establir el fet de la creació de perfils de persones amb finalitats comercials, aquest fet donaria lloc a la facilitar que les empreses poguessin desenvolupar productes o serveis ajustats a perfils individuals. La possibilitat de comercialitzar més serveis o productes fa que hi hagi un creixement en l'interès d'empreses en el tractament de les dades. Aquest increment d'empreses o operadors de serveis en el mercat interessades en les dades personals comporta la dificultat alhora de determinar responsabilitats. Es podria arribar a produir un increment dels ciberatacs, ja que l'increment de serveis i connectivitat pot comportar més oportunitats que s'arribin a produir amenaces en la privacitat, tot i això caldria remarcar que les generacions anteriors al 5G també tenien aquestes amenaces, però ara aquest conjunt d'amenaces s'incrementen exponencialment.

Comissió de Noves Tecnologies

QUIN SECTOR! BY JUNKYE



EL REAL DECRETO-LEY 3/2020 SOBRE LA DISTRIBUCIÓN DE SEGUROS, COMENTADO

Javier García-Bernal, César García, Ana Moreno, Rosa Díaz

Analitzant pas a pas la Llei de distribució

Tot i que a empentes i rodolons, ja fa uns mesos que tenim nova Llei de distribució d'assegurances. Es tracta de la normativa inclosa al títol primer del llibre segon del Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer.

Sabem que es troba en ple procés d'esmenes al Congrés dels Diputats, donada la urgència amb què va ser promulgada¹, però això no li resta per a res la vigència i aplicabilitat. Potser rebrà modificacions que haurem de comentar quan sigui el moment, però ara per ara és la "nostra" llei. La Llei 26/2006, de mediació d'assegurances, està derogada i el que regula la mostra activitat com a mediadors d'assegurances, ara compartint normativa amb altres distribuïdors, és el Reial decret llei 3/2020.

I convé conèixer-la bé, és clar. Aquest és el propòsit del llibre que us presentem. Coordinats per César García, els autors porten a terme una tasca que és molt d'agrar.

Comença l'obra amb una primera part en la qual es fa un repàs de la legislació que a Espanya ha estat regulant l'activitat de mediació d'assegurances. Des del RD legislatiu 1347/1985 fins a la recentment derogada Llei 26/2006 i acabant amb un resum del tractament que reben les diferents figures de la mediació en el Reial decret llei, que s'analitzarà a les pàgines de la resta de l'obra.

Tot seguit, els autors passen a presentar cada un dels articles de la Llei de distribució un per un, en reproduïen el text i l'analitzen en detall. Aquesta anàlisi sol començar amb una comparació amb la manera com

es tractava a l'anterior Llei 26/2006 de mediació d'assegurances, la matèria de l'article analitzat (si és que aquella matèria apareixia a aquella llei) i continuar amb altres comentaris que ajuden eficaçment el lector a entendre el propòsit de la norma analitzada i les seves conseqüències pràctiques.

En el futur es faran noves anàlisis del contingut, potser estudiant detalladament alguna part concreta. Sens dubte tindrem ocasió de conèixer modificacions i actualitzacions del text legal. Amb el pas del temps els òrgans de control administratiu aniran fent palesa la seva lectura de certes disposicions. Fins i tot la jurisprudència ens clarificarà alguns aspectes. Però, ara per ara, una obra acurada i rigorosa com la que us presentem és una eina excel·lent per conèixer fonamentadament la "nostra" llei, la que regula l'activitat que portem a cap cada dia els mediadors d'assegurances i altres distribuïdors.

ÍNDEX DE L'OBRA

1. Presentació
2. Història de mediació d'assegurances a Espanya (activitat i normativa al llarg de la història)
3. Anàlisi de cada un dels 84 articles de la Llei de distribució d'assegurances
4. Conclusions del director de l'obra



Ressenya bibliogràfica

El Real Decreto-ley 3/2020 sobre la distribución de seguros, comentado. García-Bernal, Javier, García, César, Moreno, Ana & Díaz, Rosa. Ed. Burgoararán SLU. 2020. Codi ISBN: 978-84-09-23323-6

Joan Morales

¹ Vegeu el nostre article "Tenim Llei de distribució d'assegurances?" al Butlletí núm. 150.

Ja fa vint anys que té vint anys

Sí, el 8 d'octubre passat va fer quaranta anys de la promulgació de la Llei 50/1980, de contracte d'assegurança, i el proper mes d'abril en farà quaranta que va entrar en vigor.

I, emulant el noi del Poble-sec, podem afirmar que encara té força i no té l'ànima morta.

Es tracta d'una de les primeres lleis aprovades pel Parlament espanyol un cop iniciat el període democràtic posterior a la dictadura franquista i ha arribat als nostres dies havent registrat algunes modificacions necessàries per mantenir-ne l'eficàcia. Però, tot i haver estat la diana on més d'un cop s'ha volgut enviar dards acusant-la de problemes que la institució de l'assegurança ha anat patint, ha demostrat ser una llei prou ben confegida per resistir el pas dels anys de manera prou digna.

Una de les darreres modificacions que ha rebut (quinze en total), va tenir lloc el 2016 amb l'entrada en vigor de la LOSSEAR. En podem destacar la reducció, de dos mesos a un, del termini per a la rescissió del contracte per part del prenedor, així com la incorporació de les assegurances de decessos i de dependència a l'articulat de la llei (cosa que, a la majoria, ens va servir per descobrir com són els numerals en llatí, quan prenen la forma d'adverbi). Encara el 2018 va incorporar una disposició addicional (la cinquena) sobre la no-discriminació per malalties com la SIDA.

Aquest quarantè aniversari ha motivat la publicació, en mitjans especialitzats com *ADN*, *Assegurança i Seguros News*, d'una bona colla d'opinions d'experts i representants d'associacions professionals que hem pensat que podríem presentar resumides en dos blocs que recullen

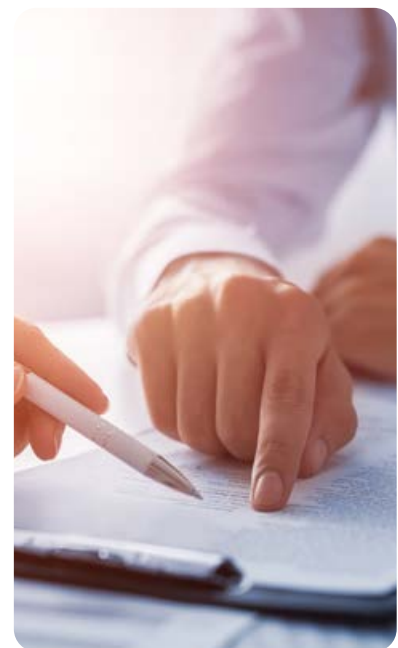


les lleis i les necessàries modificacions que de manera més unànime s'hi han proposat.

Entre les **lleis** destaquen aspectes que, al nostre entendre, n'expliquen la pervivència i l'alt grau de prudència amb què caldrà afrontar-ne la reforma o substitució (no hi ha unanimitat sobre què seria millor, si una reforma o una derogació i nova redacció):

- La llei va suposar una notable **modernització** del règim jurídic.
- Va ser pionera en la **protecció dels drets del consumidor**. Una modalitat de contractes en què hi ha una clara asimetria entre les parts.
- La seva **qualitat tècnica** era i és molt remarcable.
- Va suposar una **liberalització** del sector.

- Per primer cop se citava el **mediador d'assegurances**.



Hi ha coincidència en el fet que “**necessita millorar**” en aspectes que, inevitablement, el pas del temps ha fet aflorar (gosem dir que en alguns casos potser caldria apuntar més cap a altres normatives com és el cas de la flamant llei de distribució):

- **Aprofundir en la protecció del consumidor**, especialment en rams en els quals és notori que les pràctiques abusives són més factibles.
- És evident que la tendència a la “**digitalització del contracte**” fa necessària una actualització de la normativa, però sense perdre de vista la protecció del consumidor.
- Reforçar la **presència del mediador** d'assegurances.
- Millorar la regulació de les **conseqüències de l'impagament del rebut** (art. 15), donat que encara genera conflictivitat. Eскурçar el termini per a l'extinció del contracte (que en l'actualitat és de 6 mesos si les parts no actuen).
- Adequar a les necessitats reals dels consumidors la regulació de la **transmissió del bé assegurat** (articles 34 i 35).
- Superar l'oportunitat perduda amb les modificacions introduïdes per la LOSSEAR i afrontar la **rescissió en les assegurances de salut** (o la proposició per part de l'assegurador de primes “impossibles”, però complint l'establert a l'art. 22.3).
- Impedir les “**declaracions unilaterals del risc**”, introduint en el contracte per part del l'assegurador circumstàncies del risc que no han estat declarades per l'assegurador al respondre el qüestionari.
- El gran repte: clarificar la **dicotomia clàusules delimitadores versus clàusules limitatives** (as-



pecte en què la jurisprudència ha avançat prou). Evitar el que algun expert denomina “clàusules sorprenents”.

- Millorar la regulació de les **assegurances col·lectives** (art. 81 sens dubte ampliable).
- Hi ha aspectes com la **mora de l'assegurador**, que segons el sector en el qual opera l'expert, el pronunciament és ben diferent. Uns destaquen l'exageració d'uns interessos mínims del 20 % (art. 20.4) i altres s'exclamen de l'escàs compliment de les obligacions del pagament mínim (art. 18).

Com dèiem, la prudència serà molt recomanable, però cal revigoritzar una llei que podem qualificar d'històrica per al nostre sector. El mateix respecte que mereix justifica una revisió i actualització profundes.

Nota. Hem pogut consultar als mitjans ja citats, l'opinió de representants de les entitats i persones expertes següents: Adecose, Aemes, Apromes, Auna, CIAC, Consejo General Colegios de Mediadores, E2K, Fecor, Unespa, Asunción Alburquerque, Sergio Álvarez, José Luis Fernández, Ana García Barona, Pilar González de Frutos, Rafael Illescas, Gonzalo Iturmendi, Carlos Lluch, José Luis Latorre i Reinerio Sarusúa.

Joan Morales
Consultor i formador en
assegurances

DIVERSOS

Calendari

Com cada any el Col·legi ha editat el calendari d'actes, el qual us fou tramés el passat mes de desembre. Al calendari s'hi assenyalen la Festa Patronal (27 de juny), la 47a Setmana Mundial del Mediator d'Assegurances (18 al 24 d'octubre), així com els diferents actes de la comissió de formació i reciclatge professional. Abans de cada un dels actes, anireu rebent puntualment la circular-programa que completarà totes les dades de l'acte en qüestió.

Hem utilitzat el paper Splendorgel Avorio de 270 g, un producte completament biodegradable i reciclable. Per a la tramesa d'aquest calendari hem prescindit de l'embossat de plàstic i hem triat el retorn al paper, un offset blanc ecològic de 90 g.



ASSEGUREM-NOS-EN

Qüestions de llengua

Avui veurem algunes qüestions més que trobem a la *Gramàtica de la llengua catalana de l'Institut d'Estudis Catalans* (GLC), que potser us poden ser útils en la redacció de textos. Marcarem amb asterisc les formes que no estan acceptades.

(com) perquè / (com) per

Col·loquialment, en oracions que indiquen finalitat es fan servir força sovint les construccions **com perquè** o **com per**. En canvi, són pròpies dels registres formals les formes **perquè** o **per**.

El llibre Daños por agua en el seguro del hogar és prou interessant ~~com~~ per tenir-lo a la biblioteca del Col·legi.

La sessió de l'EIAC va ser prou didàctica ~~com~~ perquè puguem implementar-la en els nostres despatxos.

*quant més / *quant menys / com més / com menys

Quan volem expressar que una cosa és quantitativament superior o inferior en relació amb una altra, les locucions adequades són **com més** o **com menys**.

Com més adaptada tecnològicament estigui la mediació, més bon servei podrà oferir als clients.

Com menys errors tècnics o administratius cometin els corredors, a menys reclamacions hauran de fer front.

déu-n'hi-do / déu-n'hi-doret

Aquesta expressió tan nostrada i que fem servir en tantes i tantes ocasions, com també la forma en diminutiu, s'escriu amb guionets.

Déu-n'hi-doret, l'últim acudit d'en Pep, el Pòlissa!

Recursos

En aquests temps que vivim, amb més temps per dedicar al lleure des de casa, el consum de videojocs s'ha incrementat notablement, sobretot entre el públic infantil i jove. Per això volem dedicar aquest espai a informar-vos de la plataforma **VDJOC**, una base de dades interactiva de videojocs que tenen l'opció de llengua en català, creada per la Direcció General de Política Lingüística amb l'objectiu de mostrar la disponibilitat de videojocs en la nostra llengua, encara molt deficitària (actualment només un 5,5 % dels videojocs que es consumeixen a Catalunya són en català), i alhora impulsar-ne el consum i promoure que l'oferta en català d'aquests

productes tecnològics continuï creixent.

Aquest aparador de videojocs comercials disponibles en català es mantindrà actualitzat. De moment agrupa una cinquantena de productes organitzats en 12 categories: acció-aventura, arcade, esports, estratègia, infantils, jocs seriosos (*serious games*), musical, plataformes, rol, simulació, terror i trencaclosques.

Es poden consultar mitjançant un cercador, que també permet el filtratge per categories, i cada videojoc té una fitxa informativa amb l'estudi que l'ha desenvolupat, el gènere, les plataformes a través de les quals es pot jugar, l'edat recomanada, el tràiler i l'accés al web del joc. Podeu accedir a VDJOC a través d'aquest enllaç: <https://llengua.gencat.cat/ca/serveis/videojocs/>.

I, si teniu dubtes sobre la terminologia dels videojocs, us recomanem que consulteu el diccionari del TERMCAT que duu aquest títol, **Terminologia dels videojocs**, i que forma part de la col·lecció "Diccionaris en línia". El podeu consultar aquí: <https://www.termcat.cat/ca/diccionaris-en-linia/9>.

